

# Comunicação

(7 horas)

## Considerações sobre comunicação

- Poder da palavra, tom de voz e fisiologia
- O carácter distinção, através do correcto uso da comunicação
- As pessoas são, sua palavra

## Objectivo básico da comunicação

- Partilhar, pôr em comum, comungar, estabelecer relação
- Gerar acção, criar a realidade
- Construir competência para agir
- Compreensão mútua

## Obstáculos à comunicação

- Barreiras psicológicas, físicas
- Estados mentais
- A percepção pessoal

## Chaves do sucesso na comunicação

- Dar mais que receber
- Alterar estados mentais (pensamento, sentimento, comportamento)
- Tom de voz, fisiologia, palavra

## Acção comunicativa

- Pense, aponte, pense de novo e diga
- As questões básicas da comunicação
- A vida é um eco: se não gosta do que está a receber, esteja atento ao que está a emitir